

Algemene Voorwaarden

1. Onderwerp

- 1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij door Fit for Finance B.V. (verder te noemen F4F), diensten worden geleverd, van welke aard ook en deze voorwaarden maken onverbreekbaar deel uit van de tussen de opdrachtgever en F4F bestaande rechtsverhouding. Uitdrukkelijk is de toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitgesloten.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen opdrachtgever en F4F in overleg treden om bedoelde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepalingen benaderen.
- 1.3 Opdrachten die een waarde van Euro 5.000,- niet te boven gaan, worden door F4F schriftelijk bevestigd zonder dat een handtekening van de wederpartij vereist is. Opdrachtbevestigingen worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij de wederpartij binnen 10 dagen na verzending maar uiterlijk de dag voorafgaande aan de uitvoering van de verplichtingen door F4F, schriftelijk te kennen geeft dat de bevestiging niet correct is.

2. Verplichtingen

- 2.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk aangegeven houden de verplichtingen van F4F voortvloeiende uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst in dat F4F de wederpartij diensten zal (laten) verlenen om de door de wederpartij aangegeven werkzaamheden te laten uitvoeren door medewerkers met het door de wederpartij gespecificeerde functie- en ervaringsniveau. F4F neemt op zich in te spannen de diensten en/of de werkzaamheden in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken met zorg uit te (laten) voeren.
- 2.2 F4F heeft de mogelijkheid om de medewerkers, die de diensten verlenen dan wel de werkzaamheden bij wederpartij uitvoeren, te vervangen door medewerkers van gelijk opleidings- en ervaringsniveau.
- 2.3 In verband met de uitvoering van eventuele garantie- en/of service werkzaamheden uit eerdere opdrachten, garandeert F4F slechts de beschikbaarheid van medewerkers voor 80% (tachtig) van een normale werkweek.
- 2.4 Wijziging van de duur, het karakter dan wel de aard van de diensten is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door F4F.
- 2.5 Bij de werkzaamheden dan wel de diensten die F4F verricht, is de tijd van de medewerkers die voor de wederpartij beschikbaar worden gehouden en in staat zijn de diensten dan wel de werkzaamheden te verrichten uitgangspunt voor de betalingsverplichting van de wederpartij aan F4F, overeenkomstig de door F4F gehanteerde tarieven dan wel de overeengekomen tarieven.
- 2.6 Het risico en de verantwoordelijkheid voor het tijdig ter beschikking stellen aan de betreffende F4F medewerkers van een werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is voor wederpartij en de daarbij behorende kosten worden door wederpartij gedragen (tenzij anders overeengekomen). Het overeengekomen tijdstip van oplevering verschuift met de tijd dat niet aan het hierboven bepaalde is voldaan. Wederpartij is gehouden, indien medewerker op een locatie van wederpartij werkzaam is, om alle verplichtingen voortvloeiende uit de Arbo wetgeving en –richtlijnen na te komen, en F4F voor eventuele aanspraken uit dien hoofde te vrijwaren.

3. Vergoedingen

- 3.1 De wederpartij is aan F4F verschuldigd een vergoeding gelijk aan het aantal door de medewerkers van F4F aan de diensten of werkzaamheden bestede uren vermenigvuldigd met het tussen wederpartij en F4F overeengekomen tarief, dan wel de overeengekomen prijs, vermeerderd met de door de medewerkers gemaakte kosten die ingevolge de opdracht overeenkomstig daarvoor in aanmerking komen, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting.
- 3.2 F4F zal aan wederpartij urenregistratie formulier ter beschikking stellen op welke formulier de door de medewerkers bestede uren zijn vermeld. Wederpartij zal bedoelde formulieren onmiddellijk, uiterlijk binnen twee werk dagen, controleren en eventueel vergezeld van opmerkingen getekend aan F4F retourneren. Indien de formulieren niet tijdig zijn geretourneerd of geen aanmerkingen zijn gemaakt, staat daarmee de juistheid van het aantal opgegeven uren vast. Blijkt later aantoonbaar een fout te zijn gemaakt, dan zal overleg plaatsvinden ter oplossing van het gerezen geschil.
- 3.3 Bij alle prestaties, waaronder uren, is de overeengekomen prijs, of het betreffende deel daarvan, verschuldigd bij gehele of gedeeltelijke opleveringen, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. De facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum door de wederpartij betaald te zijn.
- 3.4 Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan, is de wederpartij vanaf dat tijdstip de wettelijke rente verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning en ingebrekestelling wederpartij nalatig blijft de vorderingen te voldoen, zal F4F de vordering(en) ter incasso uit handen geven of overdragen, en is de wederpartij tevens verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen kosten berekend door externe deskundigen, naast de eventuele proceskosten, zulks met een minimum van 15% van het totaal bedrag door de wederpartij aan F4F verschuldigde bedrag.
- 3.5 Indien één der partijen enige verplichting toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de andere partij het recht de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten dan wel zekerheden te vragen, onverminderd het recht op nakoming van de aangegane verplichtingen en de overige rechten.

4. Intellectuele eigendom

- 4.1 Voor zover F4F of de door haar bij de verlening van diensten of de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde medewerker(s) intellectuele eigendomsrechten verkrijgt, dan zullen deze rechten aan het einde van de opdracht en nadat de wederpartij aan alle verplichtingen heeft voldaan, geacht te zijn overgedragen aan wederpartij, met dien verstande dat F4F een onbeperkt gebruiksrecht behoudt. Waar nodig zal F4F zich inspannen om er voor te zorgen dat indien wederpartij daarom verzoekt, bedoelde rechten expliciet aan wederpartij worden overgedragen. Voor door F4F ontwikkelde auteursrechtelijk beschermde werken die bij de verlening van diensten of de uitvoering van werkzaamheden worden gebruikt verkrijgt de wederpartij een alleen aan haar toekomstig onbeperkt gebruiksrecht.
- 4.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor de eventueel te sluiten licentie overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van eventueel auteursrechtelijke of anderszins beschermde werken modellen en uitvindingen die bij de dienstverlening en de uitvoering van werkzaamheden worden gebruikt en vrijwaart F4F en haar medewerkers voor de gevolgen van eventuele inbreuken op rechten van derden.

Algemene Voorwaarden

5 Geheimhouding

- 5.1 F4F verplicht zich om alle door haar bij de verlening van diensten en de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde personen een geheimhoudingsverplichting op te leggen. Ieder der partijen verplicht zich om alle informatie van vertrouwelijke aard die voor en na het aangaan van de overeenkomst tussen partijen is uitgewisseld geheim te houden.
- 5.2 Partijen, noch direct noch indirect, verplichten zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, geen personeelsleden of medewerkers van de andere partij in dienst te nemen dan wel, direct of indirect op welke wijze ook, voor zich te laten werken. Alle personeelsleden dan wel medewerkers die F4F bij de uitvoering van de diensten dan wel werkzaamheden gebruikt, hebben zich jegens F4F verplicht geen werkzaamheden voor derden te verrichten gedurende hun dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging daarvan zich te zullen onthouden van het verrichten van werkzaamheden voor wederpartij dan wel aan haar gelieerde ondernemingen.
- 5.3 Bij overtreding van de verplichtingen, die in het voorgaande artikel zijn beschreven, verbeurt de nalatige partij aan de ander een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van Euro 50.000,- per overtreding, vermeerderd met Euro 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

6 Beëindiging

- 6.1 Indien geen termijn voor de duur van de overeenkomst is overeengekomen dan wel de overeenkomst naar haar aard niet door volbrenging eindigt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van minimaal één maand.
- 6.2 Indien wederpartij verlenging van enige contractperiode wenst, dan dient zij F4F minimaal 1 maand voor de beëindiging van de periode schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, waarbij F4F het recht voorbehoudt geen gevolg aan dit verzoek te geven.
- 6.3. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dat wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van F4F, dan wel arbeidsongeschiktheid van medewerkers die bij de uitvoering van diensten of het verrichten van werkzaamheden zijn ingeschakeld.

7 Oplevering, garantie en onderhoud

- 7.1 Werkzaamheden waarbij F4F verplichtingen op zich heeft genomen die tot een prestatie van F4F leiden, worden altijd uitgevoerd overeenkomstig de door F4F gehanteerde standaard methoden. De uitvoering vindt altijd plaats in fasen, als in de methodiek omschreven, waarbij een nieuwe fase pas in uitvoering wordt genomen als de eerdere fase volledig is opgeleverd.
- 7.2 Werkzaamheden die naar het oordeel van F4F geen onderdeel uitmaken van de door F4F aanvaardde opdracht, en door de wederpartij worden opgedragen aan een medewerker zullen altijd worden vergoed op basis van de door F4F gehanteerde tarieven per tijdseenheid. De oplevering van een fase of de overeengekomen prestatie vindt altijd plaats middels een schriftelijke mededeling van F4F aan de wederpartij waarna de garantie periode intreedt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort implementatie tot de werkzaamheden van wederpartij. Controle door de wederpartij dient binnen veertien dagen na de oplevering te zijn uitgevoerd. Eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient schriftelijk door de wederpartij binnen twee maanden na de opleveringsdatum te worden gemeld aan F4F, waarna overeenkomstig de hieronder geformuleerde garantie bepaling herstel werkzaamheden worden uitgevoerd.

- 7.3 De garantie periode is drie maanden te rekenen vanaf de opleveringsdatum. De garantie houdt in dat F4F medewerkers ter beschikking heeft om verbeteringen in de programmatuur aan te brengen, voor zover blijkt dat er niet wordt voldaan aan de vast gelegde functionele specificaties, het niet voldoende reproduceerbaar is, en er een zo uitgebreid mogelijke schriftelijke melding aan F4F wordt gedaan. F4F garandeert nimmer dat de programmatuur zonder fouten zal werken, dan wel dat alle fouten zullen worden verbeterd. De garantie werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de overeengekomen tarieven en kosten, tenzij er sprake is van een opdracht op basis van fixed budget, in welk geval de werkzaamheden uit hoofde van de garantie aanspraken kosteloos zullen geschieden. Iedere garantie vervalt indien door of namens de wederpartij wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.
- 7.4 Indien er een opdracht tot onderhoud is aanvaard, zal een dergelijke opdracht alleen betrekking hebben op correctief onderhoud, waaronder wordt verstaan het aanbrengen van verbeteringen in de programmatuur, databases en omgeving van door de wederpartij gesignaleerde en schriftelijk gemelde storingen in de werking van de programmatuur, databases en omgeving, een en ander overeenkomstig de bij F4F gebruikelijk gestandaardiseerde methoden en technieken. Werkzaamheden in het kader van een onderhoudsovereenkomst zullen worden uitgevoerd op de gebruikelijke kantoortijden. Voor werkzaamheden die op verzoek van wederpartij buiten kantooruren plaatsvinden zullen de daarop betrekking hebbende verhoogde tarieven en kosten in rekening worden gebracht.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Diensten en werkzaamheden worden door F4F uitgevoerd in opdracht en voor rekening en risico van wederpartij en met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening dan wel de werkzaamheden wordt geen enkele garantie gegeven. Iedere aansprakelijkheid van F4F voor schade uit dien hoofde is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de schade veroorzaakt mocht zijn door opzet of grove schuld van F4F.
- 8.2 F4F aanvaardt wettelijke verplichtingen tot vergoeding van schade slechts beperkt, namelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, waarbij de bedongen prijs voor overeenkomsten die een looptijd van meer dan een jaar hebben, gesteld wordt op de prijs die bedongen is voor een jaar. In alle gevallen is de totale vergoeding van schade beperkt tot Euro 500.000,-
- 8.3 De wederpartij vrijwaart F4F voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid dan wel andere aanspraken die veroorzaakt zijn door producten of diensten of systemen waaraan door F4F diensten zijn verleend of werkzaamheden aan zijn uitgevoerd.
- 8.4 Enige aansprakelijkheid van F4F kan slechts ontstaan indien de wederpartij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk F4F in gebreke stelt en op de hoogte brengt van de schade oorzaak, en waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van de tekortkoming en F4F toerekenbaar ook na het verstrijken van de termijn in haar verplichtingen te kort blijft schieten.

9 Toepasselijk recht

- 9.1 Op de door F4F gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de toegevoegde rechter te Dordrecht, tenzij F4F voor een andere in Nederland bevoegde rechter kiest.